



## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Naša kvaliteta u svim uslugama je okrenuta zahtjevima tržišta i očekivanjima vlasnika plovila.

Ustroj Servisnog Centra Trogir, kao pravne osobe, obvezuje nas da učvrstimo i razvijemo svoju poziciju u uslugama Marine, izvođenju popravaka i održavanja plovnih objekata. Izgradnjom i opremanjem Marine stvoreni su preduvjeti za realizaciju svih naših potencijala u kvaliteti i **zaštiti okoliša kroz upravljanje okolišnim aspektima** u svim uslugama Marine.

Naša najveća vrijednost je u znanjima kompetentnih djelatnika, a budućnost naše tvrtke ovisi o znanjima koja se traže u pružanju usluga marine i održavanju plovila **uz zadovoljenje svih zakonskih i ostalih zahtjeva zainteresiranih strana u zaštiti okoliša.**

Promocija kvalitete Servisnog Centra Trogir je svaki zadovoljan vlasnik plovila kojem su ispunjena njegova očekivanja nakon pružene usluge Marine uz **dokazano smanjenje utjecaja na okoliš kod naših uslužnih aktivnosti.**

Našim zajedništvom i timskim radom uspjet ćemo osigurati zadovoljstvo kupca prilikom korištenja naših usluga. To je osnovni preduvjet pridobivanja novih kupaca, uspješnog poslovanja i zadovoljstva svih **zainteresiranih strana.**

Stoga su naši strateški ciljevi kvalitete i **zaštite okoliša:**

- 1. BITI POUZDAN PARTNER KOD PRUŽANJA USLUGA MARINE, ODRŽAVANJA I POPRAVKAPLOVILA**
- 2. RAZVIJATI DUGOROČNE I STABILNE ODNOSE PARTNERSTVOM PREMA KUPCIMA, DOBAVLJAČIMA, OSTALIM POSLOVNIM PARTNERIMA KAO ZAINTERESIRANIM STRANAMA**
- 3. RAZVIJATI STRUKE (ZNAJANJA) I DJELATNOSTI KOJE ĆE NAM OSIGURATI SNAŽNU POZICIJU NA TRŽIŠTU I UGLED U PRIMJENI ZAKONSKIH ZAHTJEVA I SVIH DOSTUPNIHTEHNOLOGIJA U ZAŠTITI OKOLIŠA**