



INFORMATION ÜBER DIE EINREICHUNG DER SCHRIFTLICHEN BESCHWERDE DER GÄSTE

Gemäß der Verordnung des Artikels 6. Punkt 3. des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen in der Tourismusbranche (Amtsblatt "Narodne novine" Nr: 130/17) möchten wir die Gäste der Marinas darüber informieren, dass man einen schriftlichen Einwand hinsichtlich der Qualität unserer Dienstleistungen in unseren Geschäftsräumen abgeben kann, wo man in schriftlicher Form den Empfang des Einwands bestätigt, oder man kann den Einwand auch an folgende Adressen schicken:

1. Rezeption der Marina persönlich
2. Adresse Sv. Antona 15, 52466 Novigrad
3. E-Mail nautica@marina21.com

Wir bitten Sie, Ihrer schriftlichen Beschwerde auch Ihren Vornamen, Nachnamen und Adresse anzuhängen, damit wir Ihnen eine schriftliche Antwort auf die Beschwerde einreichen und somit die Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen beeinflussen können.

Die Antwort auf Ihre Beschwerde werden wir in schriftlicher Form spätestens 15 Tage ab dem Datum des Eingangs der Beschwerde schicken.