

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA GOSTIJU

Sukladno odredbi čl.6. toč.3. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne Novine“ broj: 130/17) obavještavamo goste marine da pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete dostaviti u pisanom obliku u poslovnim prostorijama, gdje će pisanim putem biti potvrđen primitak prigovora, ili putem niže navedenih adresa:

Recepcija marine: Osobno

Adresa: Sv. Katarina, Ul. Vallelunga, 52100, Pula

e-mail: polesana@marina21.com

Uz pisani prigovor molimo dostavite Vaše ime, prezime i adresu, kako bismo Vam mogli dostaviti pisani odgovor na Vaš prigovor te na taj način utjecati na poboljšanje kvalitete naših usluga. Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.