

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 6. stavak 1. Zakona o pružanju turističkih usluga te temeljem članka 10. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 41/14, 110/15, 14/19) obavještavamo našim klijentima da prigovore na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u Knjigu žalbe na recepciji ili pisanim putem na našu adresu:

**SIGMA POSLOVODSTVO D.O.O.**

Sv. Antona 15

52466 Novigrad

Putem e-maila: [nautica@marina21.com](mailto:nautica@marina21.com)

Svoj prigovor možete podnijeti i osobno u našim poslovnim prostorijama.

Bez odgađanja ćemo pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Odgovor na prigovor dati ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Potrebni podaci: ime i prezime osobe koja podnosi prigovor, točna adresa za dostavu odgovora.